

**Trasformare i metalli, per dare forma alle esigenze dei clienti presenti e futuri.**  
 Con l'esperienza e la qualità dedicata da sempre all'*automotive*, vogliamo dare forma ai prodotti di ogni settore.

- Fornire prodotti e servizi di **eccellenza** attraverso tecnologie all'avanguardia;
- Ascoltare i Clienti, sviluppando un **rapporto di piena fiducia e collaborazione**;
  - **Anticipare** le esigenze del cliente;
- Lavorare in un sistema orientato alla **Qualità Totale**;
  - Sviluppare un rapporto di **partnership** con i fornitori;
- Preservare e proteggere l'ambiente interno ed esterno per uno "**sviluppo sostenibile**" dell'attività;
  - Guidare ogni aspetto della nostra attività, delineando le azioni necessarie a perseguire una **crescita sostenibile e di qualità**.



**Clienti:** soddisfare in maniera crescente le sue esigenze

**Fornitori:** creazione di rapporti di partnership e collaborazione, coinvolgimento per miglioramento qualità

**Personale:** continuo miglioramento delle competenze e della consapevolezza, partecipazione attiva

**Immagine:** azienda ben organizzata, in grado di offrire con puntualità un prodotto atto a soddisfare le esigenze tecniche del cliente, attraverso il giusto mix di creatività ed efficienza

**Qualità:** Riduzione dei costi di non qualità, prevenzione degli errori, Efficienza dei processi e dei sistemi di gestione

**Profitto:** successo dell'azienda e crescita sostenibile del proprio business

**Ambiente e Sicurezza:** al primo posto la Prevenzione  
**Industria 4.0:** digitalizzazione dei processi

### ➔ Incrementare

- ✓ Parco clienti e portafoglio ordini
- ✓ Fatturato e Marginalità
- ✓ Competenze personale
- ✓ Segnalazioni di miglioramento
  - ✓ Efficienza produttiva

### Ridurre ➔

- ✓ Costi non qualità
- ✓ Scarti e sprechi
- ✓ Costi acquisto
- ✓ Fermi ed inefficienze
- ✓ Ritardi di consegna
- ✓ Tempi di risposta e azione
- ✓ Gli infortuni / incidenti

### CORE VALUES

- **Rispetto:** dell'uomo, di colleghi, Clienti e fornitori, dei requisiti, delle norme. Rispetto dell'ambiente, delle regole, della sicurezza sul lavoro.
- **Responsabilità:** delle proprie azioni, sia individualmente che come azienda. Responsabilità del tempo, del denaro e di tutte le risorse spese e dei risultati ottenuti.
- **Innovazione:** della tecnologia e dei sistemi di produzione, dell'organizzazione e della gestione.
- **Comunicazione:** relazioni costruttive e di fiducia.
- **Team Work:** lavorare insieme in squadra condividendo informazioni, conoscenza ed obiettivi.
- **Sviluppo:** delle persone, non smettere mai di imparare, opportunità di crescere professionalmente. Lo sviluppo è vitale per il successo dell'azienda.
- **Proattività:** capacità di anticipare gli eventi e prevenire gli imprevisti per ottenere migliori risultati.

STA

*Gli impegni e gli obiettivi assunti sono rivolti al miglioramento continuo e sono in linea con il Piano Strategico Aziendale.*

*Tutto il personale è chiamato a condividere, partecipare e a fare propri gli obiettivi e i valori esposti e fissati nella presente dichiarazione,*

Il CdA

*Francesca Zobi*  
*T.M. Zobi*